

FAQ: VORÜBERGEHENDE RESERVIERUNGEN FÜR PLATZRESERVIERUNGEN BEI PLAYTOMIC CLUBS

Frage: Was bedeutet eine „vorübergehende Reservierung“ auf meiner Zahlungsmethode?

Antwort: Eine vorübergehende Reservierung, auch Pre-Autorisierung genannt, ist ein standardmäßiges Bankverfahren, um Ihre Buchung zu garantieren. Ein kleiner Betrag wird vorübergehend auf Ihrer ausgewählten Zahlungsmethode reserviert, um die Gültigkeit und das verfügbare Guthaben zu bestätigen. Diese Reservierung ist keine Zahlung.

Frage: Wie funktioniert die vorübergehende Reservierung bei geteilten Zahlungen?

Antwort: Bei geteilten Zahlungen wird die vorübergehende Reservierung zwei Stunden nach Ende des Spiels freigegeben, sobald das System überprüft hat, dass alle Spieler ihren Anteil einzeln bezahlt haben. Der Club erhält anschließend Ihre individuelle Zahlung, einschließlich der Playtomic-Servicegebühren, und der verbleibende Betrag wird auf Ihrer Zahlungsmethode freigegeben.

Frage: Was passiert, wenn andere Spieler ihren Anteil bei einer geteilten Zahlung nicht bezahlen?

Antwort: Wenn ein Spieler nicht innerhalb von zwei Stunden nach Ende des Spiels bezahlt hat, wird der offene Betrag durch den Betrag der vorübergehenden Reservierung gedeckt.

Frage: Wie sehe ich diese vorübergehende Reservierung auf meinem Konto?

Antwort: Je nach Bank wird die Pre-Autorisierung möglicherweise als ausstehende Zahlung angezeigt.

Frage: Was passiert, wenn ich mit meinem Club Wallet gebucht habe?

Antwort: Die vorübergehende Reservierung gilt auch für Buchungen mit dem Club Wallet. Sie sehen, dass der vollständige Betrag von Ihrem Wallet-Guthaben einbehalten wird, aber keine Sorge. Zwei Stunden nach Ende des Spiels, sobald alle Zahlungen überprüft wurden, wird Ihr Anteil der Zahlung, einschließlich der Playtomic-Servicegebühren, eingezogen. Der Restbetrag wird automatisch auf Ihr Club Wallet zurückgebucht.

Frage: Was passiert, wenn ich meine Buchung storniere?

Antwort: Wenn Sie innerhalb der Stornierungsbedingungen des Clubs stornieren, erhalten Sie umgehend eine Rückerstattung auf Ihre ausgewählte Zahlungsmethode, einschließlich der Playtomic-Servicegebühren.

Frage: Fallen zusätzliche Kosten oder Gebühren für die vorübergehende Reservierung an?

Antwort: Nein, die vorübergehende Reservierung dient ausschließlich dazu, Ihre Buchung zu garantieren, und verursacht keine zusätzlichen Kosten.